

Согласовано:
Первый заместитель Министра
Социальной защиты населения
Тверской области


 Т.В. Боброва

« 01 » 12 2017 г.

Директор ГБУ «КЦСОН» Спировского района



УТВЕРЖДЕНО

 Б.А. Ишенина

« 01 » 12 2017 г.

П Л А Н
мероприятий по улучшению качества работы
ГБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Спировского района

№ п/п	наименование мероприятия	основание реализации (результата независимой оценки качества)	срок реализации	ответственный	результат	показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. В сфере повышения открытости и доступности информации :						
1	Контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями	Результат НСОК по показателю «6.2. Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»»	постоянно	Директор КЦСОН	Повышение качества социального обслуживания с учетом предложений и замечаний граждан	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте

	Федеральног о закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	(раздел I). утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н				
2	Приведение информации о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федеральног о закона от 28 декабря 2013 года № 442- ФЗ «Об основах социального обслуживани я граждан Российской Федерации». Актуализация локальных документов по оказанию	Результат НСОК по показателю «1.2. <i>Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому</i>	1 квартал 2018 года	Директор КЦСОН	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности КЦСОН, порядке и условиях предоставления социальных услуг	Соответствие информации о деятельности КЦСОН на официальном сайте учреждения в соответствии с перечнем информационных разделов, установленным ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

<p>необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»</p>	<p>ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ» (раздел I), утвержденном у приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н</p>				
---	---	--	--	--	--

II. В сфере комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения

3	<p>Дооборудование территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных</p>	<p>Результат НСОК по показателю «1.1. Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания».</p>	<p>По мере финансирования 2018- 2019 гг</p>	<p>Директор КЦСОН</p>	<p>Повышение мобильности лиц, испытывающих затруднения в передвижении по территории, прилегающей к КЦСОН</p>	<p>Адаптация территории КЦСОН, обеспечивающая беспрепятственное самостоятельное передвижение на ней инвалидов и других маломобильных граждан</p>
---	--	---	---	-----------------------	--	--

	<p>ых получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски).</p>	<p>с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)» (раздел II), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н</p>				
4	<p>Дооборудование входных зон на объектах организации для маломобильных групп населения.</p>	<p>Результат НСОК по показателю «1.2. Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения» (раздел II), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014</p>	<p>По мере финансирования 2018 - 2019 г.г.</p>	<p>Директор КЦСОН</p>	<p>Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных граждан</p>	<p>Наличие специального оборудования или конструкторских решений, обеспечивающих беспрепятственный доступ в учреждение инвалидов и других маломобильных граждан</p>

		года № 995н				
5	Оборудовани е санитарно- гигиенически е помещений организации (для инвалидов).	Результат НСОК по показателям «1.3. Наличие специально оборудованно го санитарно- гигиеническог о помещения» (раздел II); «2.7. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенн ых оборудованным для инвалидов санитарно- гигиеническим помещением» (раздел V). утвержденным приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н	По мере финансир ования <i>2018 - 2019 г.г.</i>	Директор КЦСОН	Повышение степени комфортности проживания и получения санитарно-гигиенических процедур для маломобильных получателей услуг	Наличие санитарно-гигиенического помещения, оборудованного с учетом с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных граждан; повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением
6	Оборудовани е помещений организации социального обслуживани	Результат НСОК по показателю «1.4. Наличие в помещениях организации социального	По мере финансир ования <i>2018 - 2019 г.г.</i>	Директор КЦСОН	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных получателей услуг	Внедрение в помещениях КЦСОН специальных устройств и приспособлений для граждан с нарушением функций слуха и зрения

	я видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	<i>обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения»</i> (раздел II), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н				
--	---	---	--	--	--	--